

DIPLOMADO

Desarrollo Organizacional y Gestión del Cambio



IMPARTE:

Academia de Capacitación Municipal y Regional
SUBDERE y Universidad del Desarrollo



Institución: Universidad del Desarrollo

Cobertura: Nacional

Modalidad: Online

Cupos: 150

Público Objetivo:

Funcionarias y funcionarios municipales, de gobiernos regionales y de asociaciones de municipalidades con personalidad jurídica, que sean profesionales, técnicos de nivel superior, directivos y/o autoridades. directivos y/o autoridades.

Requisitos para postular:

- Pertenecer al público objetivo del diplomado al que desea postular.
- Tener posesión de un título profesional o técnico de nivel superior, o ser licenciado o egresado de una carrera de al menos 8 semestres.
- Ser autoridad, funcionario o funcionaria municipal o de gobierno regional según corresponda, con calidad jurídica de planta o contrata, o estar contratado a honorarios; estar contratado por el Código del Trabajo en una municipalidad, en una dirección, departamento, unidad o programa, siempre y cuando su empleador sea la municipalidad y no una corporación; o ser autoridad, funcionario o funcionaria de una asociación municipal con personalidad jurídica.
- Estar registrado como usuario(a) en el Sistema de Postulación en Línea de la Academia (SIPEL), al que se podrá acceder desde la plataforma Web: <http://www.academia.subdere.gov.cl>.



Objetivo General:

Dotar a los funcionarios de conocimientos y habilidades para aportar al desarrollo de su organización y a la gestión del cambio, especialmente en el diseño de estrategias, formulación de proyectos, implementación y evaluación de impacto.

Objetivos Específicos:

- Analizar el entorno de la organización y conocer los principales procesos de desarrollo para la definición de estrategias.
- Comprender la teoría y modelos de cambio organizacional y las principales herramientas para gestionar el cambio.
- Identificar los problemas o necesidades de las organizaciones para formular proyectos de cambio.
- Diseñar estrategias de intervención para una efectiva implementación y comunicación para el proyecto de cambio.
- Construir mediciones o indicadores para la evaluación de la efectividad del proyecto de cambio.

Módulos

Módulo 1

PROCESOS Y ESTRATEGIAS PARA EL DESARROLLO ORGANIZACIONAL

Contenidos:

- Análisis de la organización y su entorno: contexto de cambio.
- Procesos de desarrollo organizacional: diagnóstico, planificación, implementación y seguimiento.
- Gestión, diseño y control de procesos organizacionales.
- Cultura organizacional: capacidades y comportamientos para el cambio.
- Estrategias para el mejoramiento del desempeño organizacional.

Módulo 2

GESTIÓN DEL CAMBIO: TEORÍA Y PRÁCTICA

Contenidos:

- Principales teorías y modelos de cambio organizacional.
- Tipos y etapas del proceso de cambio.
- Herramientas para la gestión del cambio: limitaciones, alcances y administración efectiva de resistencias internas de la organización.
- Rol del líder en el proceso de gestión del cambio.
- Habilidades de análisis y gestión basada en evidencia.



Módulo 3

FORMULACIÓN Y GESTIÓN DE PROYECTOS DE CAMBIO PARA EL DESARROLLO ORGANIZACIONAL

Contenidos:

- Identificación y definición del problema o necesidad de cambio y desarrollo organizacional.
- Formulación y planificación de proyectos de cambio y desarrollo organizacional.
- Ejecución, monitoreo, y seguimiento de proyectos de cambio y desarrollo organizacional.
- Habilidades de gestión de proyectos de cambio y desarrollo organizacional.

Módulo 4

IMPLEMENTACIÓN DE PROYECTOS Y COMUNICACIÓN EFECTIVA PARA EL CAMBIO ORGANIZACIONAL

Contenidos:

- Estrategias de intervención y cambio a nivel individual, grupal y organizacional.
- Comunicación para el cambio.
- Procesos de aprendizaje y cambio organizacional.
- Habilidades de consultoría para el cambio.
- Diseño y gestión de la comunicación para el cambio.

Módulo 5

EVALUACIÓN DE LA EFECTIVIDAD DEL PROYECTO DE CAMBIO ORGANIZACIONAL

Contenidos:

- Herramientas de evaluación de proyectos de gestión del cambio en la organización.
- Planificación de la evaluación: construcción de indicadores.
- Tipos de indicadores para medir la efectividad en cada etapa del proyecto de cambio.
- Seguimiento, retroalimentación periódica, planes de contingencia, socialización de logros.
- Evaluación final del proyecto de cambio: cumplimiento de objetivos, innovación, nuevos desafíos.
- Evaluación de impacto: herramientas para medir los resultados de la capacitación en la organización.

Mayor información:

ACADEMIA SUBDERE

diplomados.academia@subdere.gov.cl

UNIVERSIDAD DEL DESARROLLO

INFORMACIÓN ACADÉMICA DEL PROGRAMA:

ajorquera@udd.cl

