



CURSOS ONLINE CONDUCENTES AL DIPLOMADO

Diseño del Sistema Integrado de Calidad



Diplomado en Diseño del Sistema Integrado de Calidad

Para obtener el presente diplomado deberás aprobar los 4 cursos que le son conducentes. Todos los cursos aprobados y el diplomado obtenido serán certificados por el Instituto IPLACEX, institución de educación superior acreditada por la Comisión Nacional de Acreditación, CNA.

INSTITUCIÓN: ENOVUS
CERTIFICACIÓN: IPLACEX
CUPOS: 300 VACANTES TOTALES

DURACIÓN: Cada uno de los cursos están organizados en 5 Unidades de Aprendizaje con una duración total de 32 Horas pedagógicas y un receso de dos semanas entre cada curso. Por tanto, la duración total del Diplomado es de 128 horas pedagógicas.

Las clases se realizarán entre los meses de noviembre 2022 a mayo 2023 con un receso en el mes de febrero.

MODALIDAD: Los Cursos serán impartidos en modalidad 100% E-Learning o modalidad Online, que consiste en la realización de los cursos de manera remota a distancia y de manera asincrónica.

PÚBLICO OBJETIVO: Funcionarios y funcionarias municipales de estamentos auxiliar, administrativo, técnico, profesional y directivo, o funcionarios que estén contratados a honorarios o por el Código del Trabajo dependientes de una municipalidad con labores vinculadas a dichos estamentos.

Requisitos:

- Pertenecer al Público Objetivo.
- Ser funcionario o funcionaria municipal con calidad jurídica de planta o contrata; o estar contratado(a) a honorarios o por el Código del Trabajo en una municipalidad, específicamente en una dirección, departamento, unidad o programa, siempre y cuando su empleador sea la municipalidad y no una corporación.
- Poseer nivel de estudios de enseñanza media completa, poseer título técnico de nivel medio, técnico de nivel superior o profesional.
- Estar registrado como usuario(a) en el Sistema de Postulación en Línea “SIPEL Academia”, al que se accede a través de la plataforma Web www.academia.subdere.gov.cl.
-
- Ingresar en el SIPEL Academia un certificado laboral, firmado y timbrado por el(la) Secretario(a) Municipal de la municipalidad en la que trabaja, quien en su calidad de ministro(a) de fe, acreditará la veracidad de la información. Dicho certificado será emitido por la misma plataforma SIPEL y disponibilizado para su descarga, el cual incorporará de manera automática los datos personales y laborales de(de) el(la) postulante.

CURSO 1.

ELABORACIÓN DE LA POLÍTICA DE CALIDAD

Objetivo general: Aplicar enfoques conceptuales y metodológicos utilizados en la elaboración de una política de calidad en el sector municipal.

Módulos:

- **Módulo 1:** Conceptos y propósitos de la política de calidad
- **Módulo 2:** Procedimiento para el diseño de políticas de calidad
- **Módulo 3:** Indicadores de calidad
- **Módulo 4:** Pertinencia de la política de calidad

Horas pedagógicas asociadas: 32 horas

Objetivos pedagógicos: Orientar a los(as) funcionarios(as) municipales en la identificación de los requerimientos de mejora de la gestión municipal para el logro de los objetivos institucionales en la prestación de servicios a la comunidad, a través de la elaboración de la Política de Calidad, teniendo en cuenta las problemáticas presentes en los servicios municipales de la comuna y según la normativa vigente.

Aprendizajes esperados:

- Conocer los principales conceptos y requerimientos de la política de calidad para generar habilidades que requieren asumir los desafíos del futuro en la prestación de servicios a la ciudadanía.
- Identificar los distintos componentes del procedimiento para el diseño de políticas de calidad y los instrumentos que dan sustento a la estrategia de calidad en la gestión pública municipal.
- Identificar los criterios fundamentales para definir Indicadores de calidad en la gestión municipal.
- Comprender la importancia del análisis estratégico de la situación actual de la gestión municipal para el diseño de la política de calidad.

CURSO 2.

IMPLEMENTACIÓN, FORMACIÓN Y SOCIALIZACIÓN DE LA GESTIÓN DE CALIDAD

Objetivo general: Aplicar enfoques conceptuales y metodológicos utilizados en la implementación, formación y socialización de la gestión de calidad en el municipio.

Módulos:

- **Módulo 1:** Gestión de calidad de los servicios municipales
- **Módulo 2:** Herramientas para el diagnóstico y mejoramiento de la calidad municipal
- **Módulo 3:** Diseño, implementación y seguimiento de los planes de mejora de la gestión municipal
- **Módulo 4:** Estructura municipal para la gestión de calidad de los servicios municipales

Horas pedagógicas asociadas: 32 horas

Objetivos pedagógicos: Orientar a los funcionarios(as) municipales en la identificación de los requerimientos de mejora de la gestión municipal para el logro de los objetivos institucionales en la prestación de servicios a la comunidad, a través de la elaboración de la Política de Calidad, teniendo en cuenta las problemáticas presentes en los servicios municipales de la comuna y según la normativa vigente.

Aprendizajes esperados:

- Identificar los principales enfoques de gestión pública que sustentan la gestión de calidad municipal.
- Comprender en términos generales la política pública de mejoramiento de la calidad de la gestión municipal.
- Identificar diversas herramientas para la implementación de mejoramiento de la calidad municipal.
- Comprender los principales instrumentos para sistematizar los requerimientos de gestión global y de los servicios municipales.
- Entender las distinciones que facilitan un diseño institucional que sustente la aplicación de mejoras en la gestión de los servicios municipales.

CURSO 3:

IDENTIFICACIÓN Y PRIORIZACIÓN DE LOS PROCESOS DE GESTIÓN DE CALIDAD

Objetivo general: Aplicar enfoques conceptuales y metodológicos utilizados para la instalación del sistema de gestión de calidad municipal.

Módulos:

- **Módulo 1:** Definición del sistema de gestión de la calidad
- **Módulo 2:** Procesos municipales y sistema de gestión de la calidad
- **Módulo 3:** Aseguramiento y sistema de gestión de la calidad
- **Módulo 4:** Sistema de gestión de la calidad y sus herramientas

Número de horas pedagógicas asociadas: 32 horas

Objetivos pedagógicos: Orientar a los funcionarios(as) municipales en la identificación de los requerimientos de mejora de la gestión municipal para el logro de los objetivos institucionales en la prestación de servicios a la comunidad, a través de la elaboración de la Política de Calidad, teniendo en cuenta las problemáticas presentes en los servicios municipales de la comuna y según la normativa vigente.

Aprendizajes esperados:

- Identificar los principales componentes de un sistema de gestión de la calidad municipal.
- Comprender la lógica de la gestión por procesos en el sistema de gestión de la calidad.
- Identificar herramientas para el aseguramiento de la calidad y el sistema de gestión de la calidad.
- Entender las herramientas de calidad como parte del sistema de gestión.

CURSO 4:

EVALUACIÓN DE LA IMPLEMENTACIÓN DE LA POLÍTICA DE CALIDAD

Objetivo general: Aplicar enfoques conceptuales y metodológicos utilizados para el seguimiento a la implementación de la política de calidad.

Módulos:

- **Módulo 1:** Instalación del sistema de seguimiento de la política de calidad
- **Módulo 2:** Procesos municipales incorporados en la implementación de la política de calidad
- **Módulo 3:** Diseño e implementación del sistema de seguimiento
- **Módulo 4:** Ajustes y correcciones a la implementación de la política de calidad

Número de horas pedagógicas asociadas: 32 horas

Objetivos pedagógicos: Orientar a los funcionarios(as) municipales en la identificación de los requerimientos de mejora de la gestión municipal para el logro de los objetivos institucionales en la prestación de servicios a la comunidad, a través de la elaboración de la Política de Calidad, teniendo en cuenta las problemáticas presentes en los servicios municipales de la comuna y según la normativa vigente.

Aprendizajes esperados:

- Identificar los principales componentes de una política de calidad municipal.
- Comprender en términos generales la lógica de seguimiento en la implementación de una política de calidad.
- Identificar diversas herramientas para el seguimiento de la implementación de la política de calidad.
- Entender las distinciones que facilitan un diseño e implementación de un sistema de seguimiento de la política de calidad.

INFORMACIÓN DE CONTACTO

Academia de Capacitación Municipal y Regional - SUBDERE
cursosonline@subdere.gov.cl
www.academia.subdere.gov.cl

ENOVUS
soporte@cursosonlinesubdere.cl