



CURSO

# TURISMO PARA MUNICIPIOS Y GOBIERNOS REGIONALES



# TRANSFORMANDO EL TURISMO DESDE LA GESTIÓN PÚBLICA

## **INSTITUCIÓN COLABORADORA:**

Subsecretaría de Turismo y Servicio Nacional de Turismo

•**COBERTURA:** NACIONAL

•**MODALIDAD:** ONLINE

•**HORAS:** 26 horas

•**CUPOS:** 250

•**PÚBLICO OBJETIVO:** Este curso está dirigido a funcionarios públicos de Municipalidades y Gobiernos Regionales.

•**OBJETIVO GENERAL:** Fortalecer la mirada regional y local sobre la importancia del turismo como factor de desarrollo económico y social.

•**METODOLOGÍA:** Curso 100% online.

---

**Nota:** Para efectos de selección de los postulantes a este curso, se considerará distribución por región y comuna.

# TRANSFORMANDO EL TURISMO DESDE LA GESTIÓN PÚBLICA

La estructura del curso considera 4 módulos de estudio. Cada unidad contempla diferentes temáticas, las cuales deberán ser realizadas en su totalidad para finalizar el curso.

Todo el proceso de estudio asincrónico dispondrá de un ayudante en plataforma para resolver dudas sobre el contenido

**Módulo 1:** Identificar los elementos fundamentales del turismo como actividad económica, contemplando su impacto y beneficio en el desarrollo social y económico.

Contenidos:

- 1.** El Turismo a nivel mundial y nacional
  - 1.1. El Turismo Mundial
  - 1.2. El Turismo Nacional
  - 1.3. Turismo post pandemia
  - 1.4. Protocolos Sanitarios para el Turismo
- 2.** Crecimiento del turismo
- 3.** Impactos del turismo a nivel económico y social

**Módulo 2:** Reconocer la importancia de la gestión regional en el desarrollo de un turismo sustentable y en la hospitalidad turística

Contenidos:

- 1.** Cadena de valor del turismo
- 2.** Impacto del turismo a nivel regional
- 3.** Gestión del turismo sustentable
  - 3.1. Sustentabilidad
  - 3.2. Turismo Sustentable
  - 3.3. Conciencia turística
- 4.** Hospitalidad turística
  - 4.1. Importancia de la Hospitalidad en el Turismo
  - 4.2. Niveles de Servicio al Cliente
  - 4.3. Experiencia del cliente.

# TRANSFORMANDO EL TURISMO DESDE LA GESTIÓN PÚBLICA

**Módulo 3:** Conocer herramientas básicas de gestión y planificación de destinos turísticos.

Contenidos:

- 1.** Destinos turísticos
  - 1.1. Elementos fundamentales de un destino turístico
  - 1.2. Destinos turísticos en Chile
- 2.** Planificación y gestión territorial
  - 2.1. Instrumentos de planificación y gestión
  - 2.2. Modelo para el fortalecimiento de la gestión turística Municipal
  - 2.3. Zonas de Interés Turístico
  - 2.4. Protección de patrimonio
  - 2.5. Áreas protegidas
- 3.** Cambio Climático y turismo

**Módulo 4:** Comprender el proceso de formalización y registro de empresas prestadoras de servicios turísticos en regiones.

Contenidos:

- 1.** Registro de actividades en el SII
  - 1.1. Aspectos importantes del registro
  - 1.2. Clasificación de las empresas
- 2.** Tramites ambientales
  - 2.1. Sistema de Evaluación del Impacto Ambiental
  - 2.2. Declaración de Impacto ambiental
  - 2.3. Estudio de Impacto Ambiental
  - 2.4. Resolución de Calificación Ambiental
- 3.** Permisos municipales
  - 3.1. Patente Comercial
- 4.** Registro Nacional de prestadores de servicio turístico

Mayor información:

Subsecretaría de turismo - Sernatur  
seminario@subturismo.gob.cl

