



ACADEMIA
CAPACITACIÓN
SUBDERE

Diplomado Desarrollo Organizacional y Gestión del Cambio

Institución: UNIVERSIDAD DEL DESARROLLO

Cobertura: Nacional

Modalidad: Online

Cupos: 150

Público Objetivo:

Dirigido a autoridades, funcionarios y funcionarias municipales, de asociaciones de municipalidades con personalidad jurídica y de gobiernos regionales.

Objetivo General:

Dotar a los funcionarios de conocimientos y habilidades para aportar al desarrollo de su organización y a la gestión del cambio, especialmente en el diseño de estrategias, formulación de proyectos, implementación y evaluación de impacto.

Objetivos Específicos:

- Analizar el entorno de la organización y conocer los principales procesos de desarrollo para la definición de estrategias.
- Comprender la teoría y modelos de cambio organizacional y las principales herramientas para gestionar el cambio.
- Identificar los problemas o necesidades de las organizaciones para formular proyectos de cambio.
- Diseñar estrategias de intervención para una efectiva implementación y comunicación para el proyecto de cambio.
- Construir mediciones o indicadores para la evaluación de la efectividad del proyecto de cambio.

Módulo I:

Procesos y estrategias para el desarrollo organizacional

CONTENIDOS

- Análisis de la organización y su entorno: contexto de cambio.
- Procesos de desarrollo organizacional: diagnóstico, planificación, implementación y seguimiento.
- Gestión, diseño y control de procesos organizacionales.
- Cultura organizacional: capacidades y comportamientos para el cambio.
- Estrategias para el mejoramiento del desempeño organizacional.

Módulo II:

Gestión del cambio: teoría y práctica

CONTENIDOS

- Principales teorías y modelos de cambio organizacional.
- Tipos y etapas del proceso de cambio.
- Herramientas para la gestión del cambio: limitaciones, alcances y administración efectiva de resistencias internas de la organización.
- Habilidades de análisis y gestión basada en evidencia.

Módulo III:

Formulación y gestión de proyectos de cambio para el desarrollo organizacional

CONTENIDOS

- Identificación y definición del problema o necesidad de cambio y desarrollo organizacional.
- Formulación y planificación de proyectos de cambio y desarrollo organizacional.
- Ejecución, monitoreo, y seguimiento de proyectos de cambio y desarrollo organizacional.
- Habilidades de gestión de proyectos de cambio y desarrollo organizacional.

Módulo IV:

Implementación de proyectos y comunicación efectiva para el cambio organizacional

CONTENIDOS

- Estrategias de intervención y cambio a nivel individual, grupal y organizacional.
- Comunicación para el cambio.
- Procesos de aprendizaje y cambio organizacional.
- Habilidades de consultoría para el cambio.
- Diseño y gestión de la comunicación para el cambio.

Módulo V:

Evaluación de la efectividad del proyecto de cambio organizacional

CONTENIDOS

- Herramientas de evaluación de proyectos de gestión del cambio en la organización.
- Planificación de la evaluación: construcción de indicadores.
- Tipos de indicadores para medir la efectividad en cada etapa del proyecto de cambio.
- Seguimiento, retroalimentación periódica, planes de contingencia, socialización de logros.
- Evaluación final del proyecto de cambio: cumplimiento de objetivos, innovación, nuevos desafíos.

Módulo VI:

(Transversal): gestión de capacitación municipal y regional

CONTENIDOS

- La Capacitación: Herramienta estratégica para el desarrollo de municipalidades y gobiernos regionales.
- Instrumentos y metodologías para identificar necesidades de capacitación.
- Elementos teóricos y prácticos para el diseño de planes de capacitación.
- Planificación de actividades de capacitación.
- Evaluación de impacto: herramientas para medir los resultados de la capacitación en la organización.



Universidad del Desarrollo
Universidad de Excelencia

Mayor información:

ACADEMIA SUBDERE
diplomados.academia@subdere.gov.cl

UNIVERSIDAD DEL DESARROLLO
Coordinador General
Carla de la Cruz Márquez
cdelacruz@udd.cl